แนวปฏิบัติการส่งต่อผู้ป่วยวิกฤตระหว่างโรงพยาบาลเครือข่ายในเขตสุขภาพที่ 7 กับโรงพยาบาลขอนแก่น

edit 21 ธันวาคม 2560

1. ใช้โทรศัพท์เป็นช่องทางหลักในการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับผู้ป่วยที่ ER call center 043-247287 (หลัก), 043-247286 หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่ 097-3103018 หรือห้องอุบัติเหตุและฉุกเฉิน 043-232555 ต่อ 1200, 1204 พร้อมทั้งแจ้งหมายเลขโทรศัพท์พยาบาลผู้ทำหน้าที่ refer สำหรับการติดต่อเมื่อมีความผิดปกติของสัญญาณชีพ
2. หากมีข้อมูลภาพและเสียงเพิ่ม ให้ใช้ 043-247287 (แฟกซ์) หรือ line application ID : ERKKH
3. ให้พยาบาลผู้ทำหน้าที่ refer รัดตรึงเข็มขัดนิรภัยแก่ผู้ป่วยและตนเองก่อนรถเคลื่อนที่
4. แนะนำให้ใช้สายหูฟัง small talk หรือ speaker phone ในการติดต่อสื่อสาร
5. พิจารณาใช้ TeReM เมื่อมีข้อบ่งชี้ ข้อใดข้อหนึ่ง ดังต่อไปนี้
   1. Post cardiac arrest ที่สามารถวัดสัญญาณชีพได้
   2. ผู้ป่วย STEMI
   3. ผู้ป่วย Sepsis with Hypotension (septic shock)
   4. หัวใจเต้นผิดจังหวะชนิด Unstable Arrhythmias
   5. ผู้ป่วยที่จำแนก KESI ระดับ 1 หรือผู้ป่วยที่ต้องการ Immediate life-saving intervention
6. กรณีที่ใช้ TeReMให้ปฏิบัติดังนี้
   1. ติดตั้งสายสัญญาณชีพ ทุกชนิดกับผู้ป่วย โดยเฉพาะ ECG, pulse oximetry และ blood pressure monitoring
   2. เปิดเครื่อง TeReM โทรศัพท์เข้ามาที่ ER call center เพื่อตรวจสอบสัญญาณ vital signal และเป็นการยืนยันหมายเลขติดต่อกลับ
   3. กรอกแบบประเมิน refer และมีการบันทึกระหว่างการนำส่ง
   4. หากมีเหตุการณ์ที่ผู้ป่วยแย่ลงหรือต้องการปรึกษา ให้พยาบาลผู้นำส่ง สามารถติดต่อแพทย์เวชศาสตร์ฉุกเฉิน ได้ที่โทรศัพท์เคลื่อนที่ของ ER call center **097-3103018** (ระบบ online medical direction)
7. กรณี STEMI fast track หรือ Stroke Fast track ให้นำญาติสายตรงมาพร้อมกับรถพยาบาล
8. กรณี Trauma fast track หรือ unstable multiple trauma ให้แจ้ง ER call center เมื่อเข้าถึงรัศมี 5 กิโลเมตร เพื่อประสานงานให้ trauma team มารอรับผู้ป่วยที่ resuscitation room
9. เมื่อมาถึง ER ให้ส่งข้อมูลผู้ป่วยแก่แพทย์พร้อมส่งใบประเมิน refer ทุกครั้ง

แนวปฏิบัติการส่งต่อผู้ป่วยวิกฤตและ on-line medical direction สำหรับโรงพยาบาลเครือข่ายในเขตสุขภาพที่ 7 กับโรงพยาบาลขอนแก่น

ผู้ป่วยจำเป็นต้อง refer ที่โรงพยาบาลเครือข่าย

มีข้อบ่งชี้

ไม่มีข้อบ่งชี้ หรือ ไม่มี TeReM

พิจารณาข้อบ่งชี้ TeReM1

อนุญาตให้ refer

**หมายเหตุ**

1. ข้อบ่งชี้ TeReM ประกอบด้วย 1. Post Cardiac arrest 2. STEMI 3. Severe sepsis with hypotension 4. Unstable cardiac arrhythmia 5. ผู้ป่วยระดับ KESI 1 ที่ต้องการ life-saving intervention
2. Download แบบฟอร์มประเมินการส่งต่อ ที่ https;//em.kkh.go.th และส่งข้อมูลของผู้ป่วย พร้อมส่งแบบประเมินกับแพทย์เวรห้องฉุกเฉิน เมื่อมาถึงห้องฉุกเฉินโรงพยาบาลขอนแก่น
3. หาก ER Call Center พบ vital signal ผิดปกติ ปรึกษาแพทย์เวชศาสตร์ฉุกเฉิน และแจ้งกลับตามหมายเลขโทรศัพท์ที่แจ้งไว้กับ ER call center ก่อนออกเดินทาง
4. เพื่อความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร แนะนำใช้ หูฟัง small talk หรือ speaker phone

**พบปัญหา หรือ**

**ผู้ป่วยแย่ลง**

**พบปัญหา หรือ**

**ผู้ป่วยแย่ลง**

ปรึกษาแพทย์เวชศาสตร์ฉุกเฉิน (on-line medical direction)

โทรศัพท์ 043-237287

mobile 097-3103018

1.ติดตั้งสายสัญญาณชีพกับผู้ป่วย

2.พยาบาล refer โทรเช็คสัญญาณพร้อมแจ้งหมายเลขติดต่อกลับกับพยาบาล Call Center

3.พยาบาล refer รัดตรึงเข็มขัดนิรภัยแก่ผู้ป่วยและตนเองก่อนรถเคลื่อนที่

3.บันทึก monitor ในแบบฟอร์มประเมินการส่งต่อ2 อย่างใกล้ชิด

refer ผู้ป่วยพร้อมด้วย standard monitoring

ให้คำแนะนำการรักษาหรือตรวจเพิ่มเติม

ไม่ต้อง refer

โทรศัพท์ข้อมูลผู้ป่วยกับ ER Call Center

043-237287 หรือ 043-237286

mobile 097-3103018

ปรึกษาแพทย์เวชศาสตร์ฉุกเฉิน หรือ แพทย์เฉพาะทางสาขาที่เกี่ยวข้อง