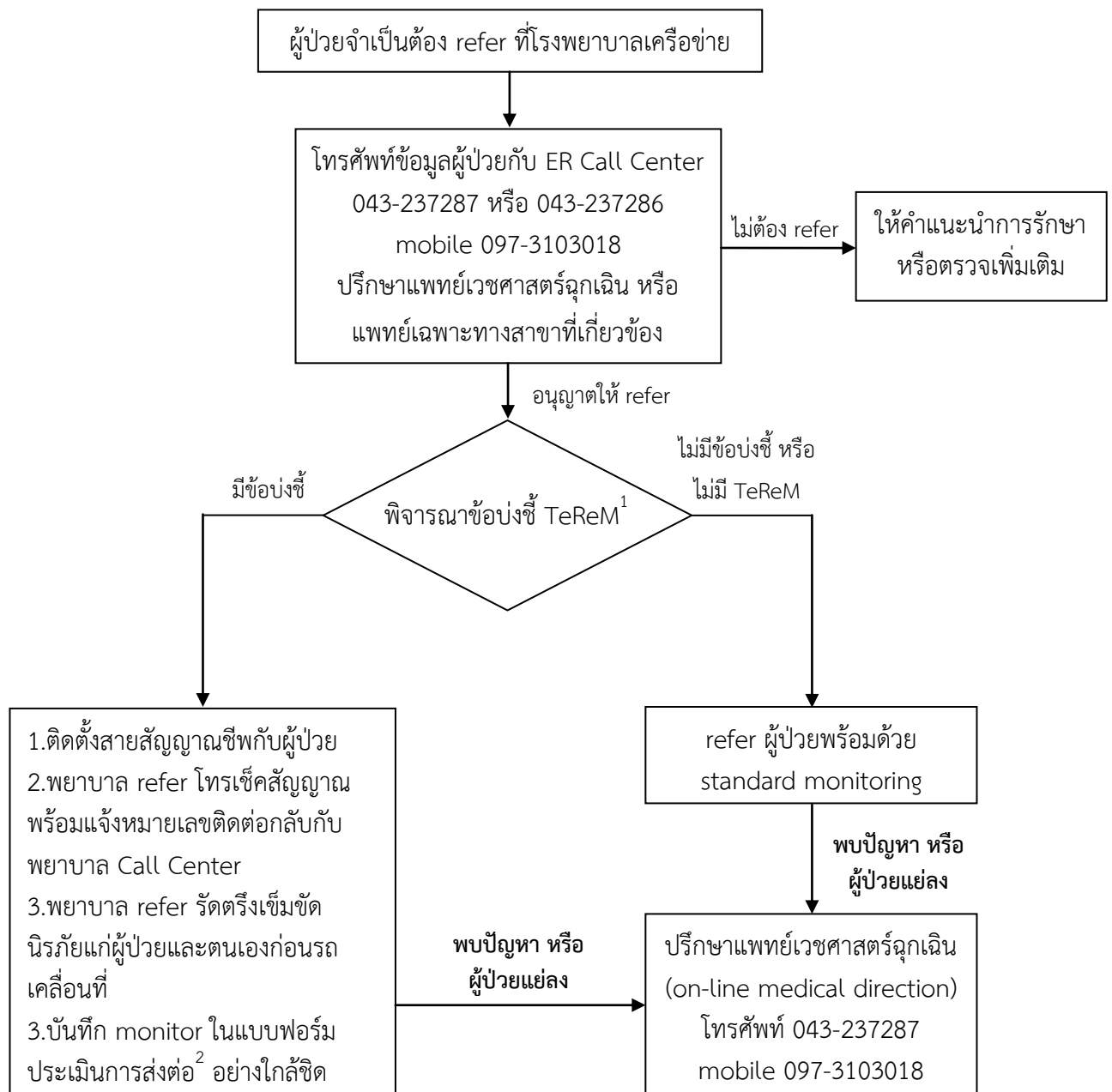


แนวปฏิบัติการส่งต่อผู้ป่วยวิกฤตระหว่างโรงพยาบาลเครือข่ายในเขตสุขภาพที่ 7 กับโรงพยาบาลขอนแก่น  
edit 21 ธันวาคม 2560

1. ใช้โทรศัพท์เป็นช่องทางหลักในการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับผู้ป่วยที่ ER call center 043-247287 (หลัก), 043-247286 หรือ โทรศัพท์เคลื่อนที่ 097-3103018 หรือห้องอุบัติเหตุและฉุกเฉิน 043-232555 ต่อ 1200, 1204 พร้อมทั้งแจ้งหมายเลขโทรศัพท์พยาบาลผู้ทำหน้าที่ refer สำหรับการติดต่อเมื่อมีความผิดปกติของสัญญาณชีพ
2. หากมีข้อมูลภาพและเสียงเพิ่ม ให้ใช้ 043-247287 (แฟกซ์) หรือ line application ID : ERKKH
3. ให้พยาบาลผู้ทำหน้าที่ refer รัดตรงเข็มขัดนิรภัยแก่ผู้ป่วยและตนเองก่อนรถเคลื่อนที่
4. แนะนำให้ใช้สายหูฟัง small talk หรือ speaker phone ในการติดต่อสื่อสาร
5. พิจารณาใช้ TeReM เมื่อมีข้อบ่งชี้ ข้อใดข้อหนึ่ง ดังต่อไปนี้
  - 5.1. Post cardiac arrest ที่สามารถวัดสัญญาณชีพได้
  - 5.2. ผู้ป่วย STEMI
  - 5.3. ผู้ป่วย Sepsis with Hypotension (septic shock)
  - 5.4. หัวใจเต้นผิดจังหวะชนิด Unstable Arrhythmias
  - 5.5. ผู้ป่วยที่จำแนก KESI ระดับ 1 หรือผู้ป่วยที่ต้องการ Immediate life-saving intervention
6. กรณีที่ใช้ TeReM ให้ปฏิบัติดังนี้
  - 6.1. ติดตั้งสายสัญญาณชีพ ทุกชนิดกับผู้ป่วย โดยเฉพาะ ECG, pulse oximetry และ blood pressure monitoring
  - 6.2. เปิดเครื่อง TeReM โทรศัพท์เข้ามาที่ ER call center เพื่อตรวจสอบสัญญาณ vital signal และเป็น การยืนยันหมายเลขติดต่อกลับ
  - 6.3. กรอกแบบประเมิน refer และมีการบันทึกระหว่างการนำส่ง
  - 6.4. หากมีเหตุการณ์ที่ผู้ป่วยแย่งลงหรือต้องการปรึกษา ให้พยาบาลผู้นำส่ง สามารถติดต่อแพทย์เวช ศาสตร์ฉุกเฉิน ได้ที่โทรศัพท์เคลื่อนที่ของ ER call center **097-3103018** (ระบบ online medical direction)
7. กรณี STEMI fast track หรือ Stroke Fast trackให้นำญาติสายตรงมาพร้อมกับรถพยาบาล
8. กรณี Trauma fast track หรือ unstable multiple trauma ให้แจ้ง ER call center เมื่อเข้าถึงรัศมี 5 กิโลเมตร เพื่อประสานงานให้ trauma team มารอรับผู้ป่วยที่ resuscitation room
9. เมื่อมาถึง ER ให้ส่งข้อมูลผู้ป่วยแก่แพทย์พร้อมส่งใบประเมิน refer ทุกครั้ง

แนวปฏิบัติการส่งต่อผู้ป่วยวิกฤตและ on-line medical direction สำหรับโรงพยาบาลเครือข่ายในเขต  
สุขภาพที่ 7 กับโรงพยาบาลขอนแก่น



หมายเหตุ

- ข้อบ่งชี้ TeReM ประกอบด้วย 1. Post Cardiac arrest 2. STEMI 3. Severe sepsis with hypotension 4. Unstable cardiac arrhythmia 5. ผู้ป่วยระดับ KESI 1 ที่ต้องการ life-saving intervention
- Download แบบฟอร์มประเมินการส่งต่อ ที่ <https://em.kkh.go.th> และส่งข้อมูลของผู้ป่วย พร้อมส่งแบบประเมินกับแพทย์เวรห้องฉุกเฉิน เมื่อมาถึงห้องฉุกเฉินโรงพยาบาลขอนแก่น
- หาก ER Call Center พบ vital signal ผิดปกติ ปรึกษาแพทย์เวชศาสตร์ฉุกเฉิน และแจ้งกลับตามหมายเลขโทรศัพท์ที่แจ้งไว้กับ ER call center ก่อนออกเดินทาง
- เพื่อความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร แนะนำใช้ หูฟัง small talk หรือ speaker phone