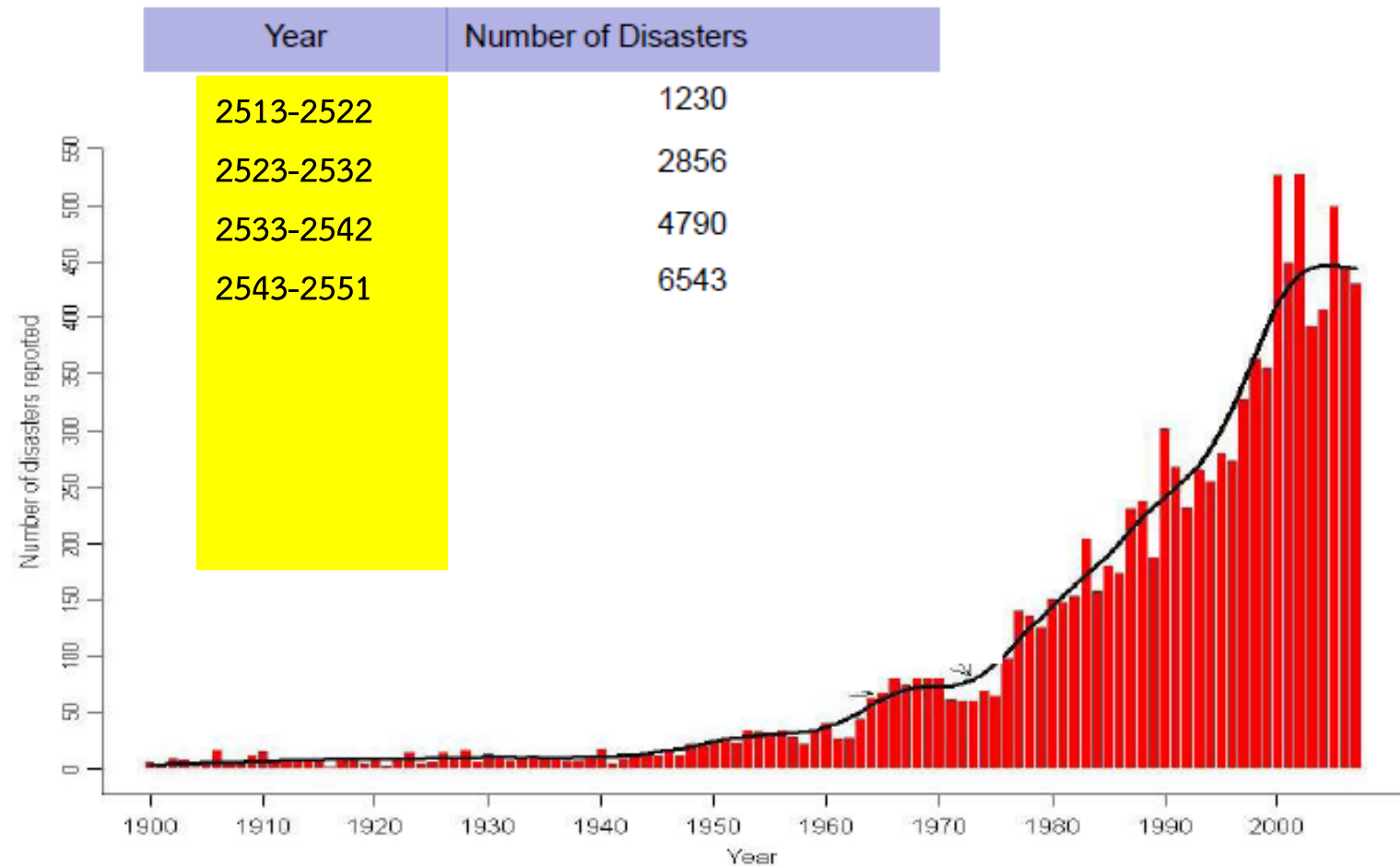


Incident Command System

DR.RATRAWEE PATTANARATTANAMOLEE
EMERGENCY PHYSICIAN
KHON KAEN HOSPITAL

Number of disasters in the world, 2513 - 2551



Thailand Risk Areas

Hazards



จากประสบการณ์และบทเรียนจากการเหตุการณ์ที่ผ่านมา!!!

✓ ไม่รู้ใครเป็นใคร

✓ มั่วไปหมด

✓ วุ่นวาย สับสน

✓ ไทยมุง อยากเห็น

✓ อยากช่วย มีน้ำใจ

✓ นักข่าวผ่านตลอด

✓ คุณรู้มั้ยว่าผมเป็นใคร

✓ มีสิทธิ์อะไรมาสั่งผม

สภาพที่เกิดขึ้นจริง!!!!!!





สะท้อนสภาพปัญหา

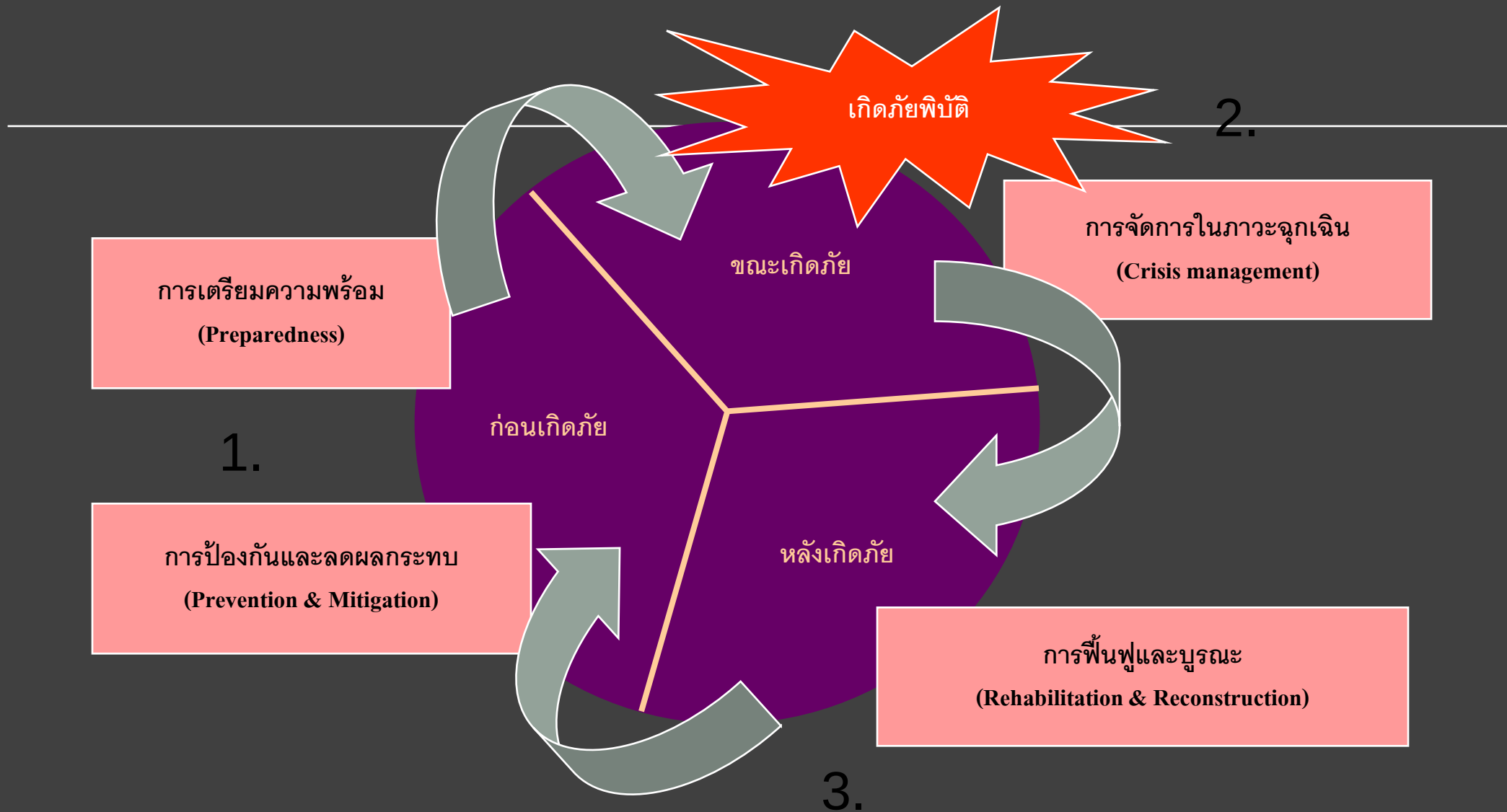
- ❖ การทำงานไม่มีระบบ ขาดการวางแผน
- ❖ ไม่สามารถสถาปนาระบบสื่อสาร เพื่อควบคุมการปฏิบัติงาน
- ❖ มีภารกิจที่ต้องทำมากเกินไป
- ❖ ขาดการประสานงานระหว่างหน่วยงาน
- ❖ ขาดการสื่อสารระหว่างบุคคล หน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- ❖ ถึงแม้จะมีวัสดุอุปกรณ์มากมายแต่ก็แก้ไขปัญหไม่ได้

สภาพปัญหาเกิดจาก

- ❖ การบังคับบัญชาไม่ชัดเจน ไม่มีผู้รับผิดชอบหลัก
- ❖ การสื่อสารผิดพลาด ขาดเอกภาพ มีหลายระบบ
- ❖ การวางแผนไม่ดี และไม่ปฏิบัติตามแผนที่วางไว้
- ❖ ระบบการจัดการไม่มีมาตรฐาน มีผู้สั่งการมากเกินไป
- ❖ ผู้สั่งการมีภาระรับผิดชอบมากเกินไป
- ❖ ไม่มีการบูรณาการความต้องการของหน่วยงาน
ต่าง ๆ



วัฏจักรภัยพิบัติ (Disaster Cycle)



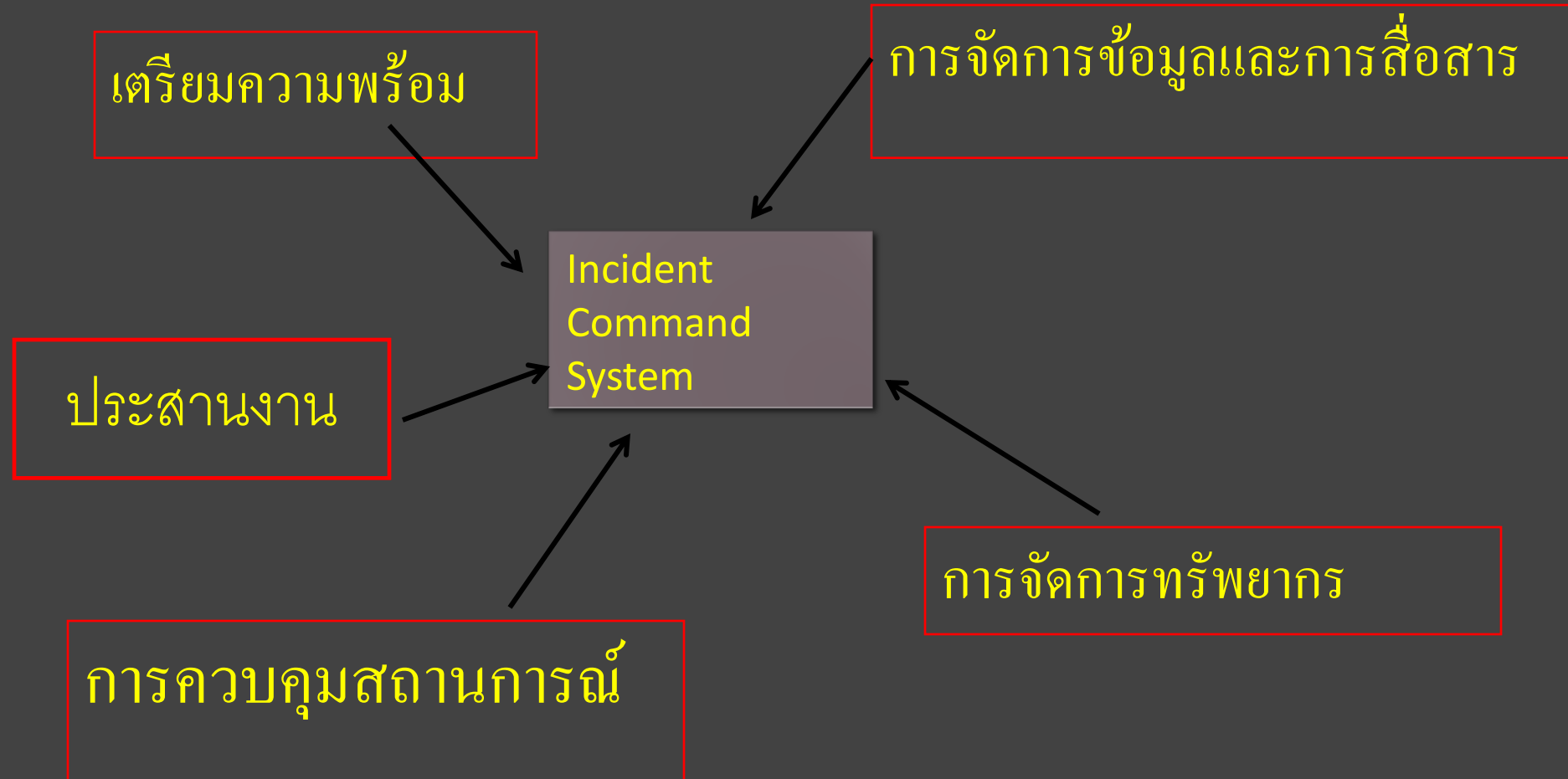
เครื่องมือของการบริหารที่เชื่อว่าน่าจะเหมาะสมต่อการจัดการใน
ภาวะวิกฤต หรือภาวะฉุกเฉิน คือ

**“ระบบบัญชาการเหตุการณ์”
(Incident Command System: ICS)**



บทบาทของ ICS ระบบการจัดการสาธารณภัย

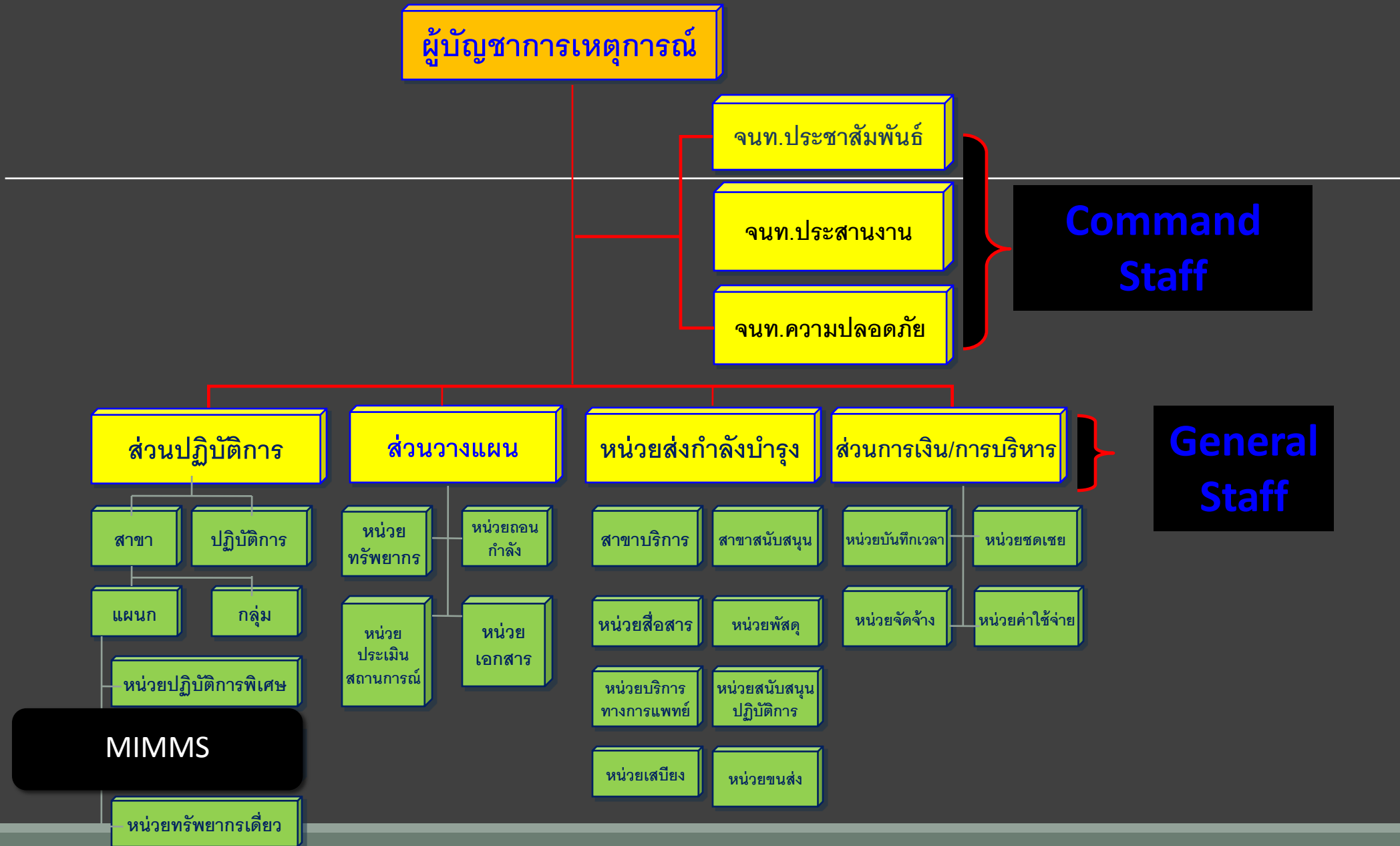
Role of ICS in a national disaster management system



โครงสร้างองค์กร ICS

ICS Organization

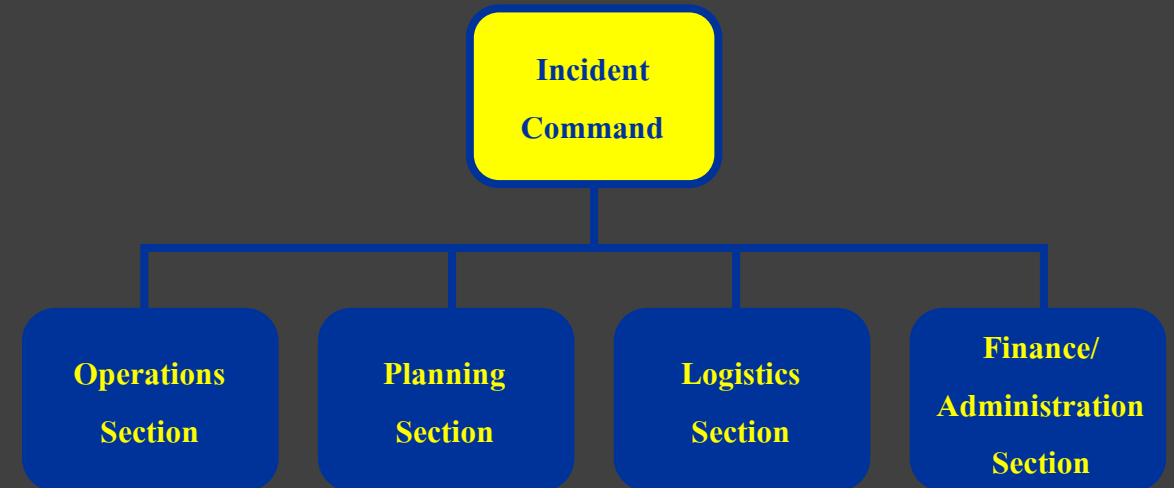
โครงสร้างระบบบัญชาการในสถานการณ์ภัย



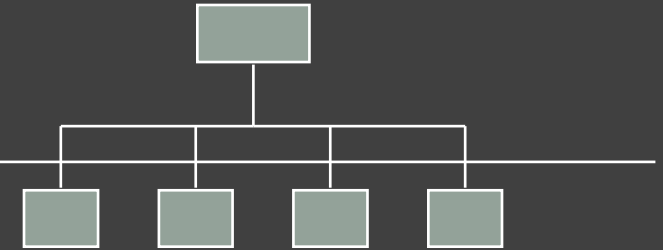
ICS Organization

โครงสร้างองค์กรประกอบด้วย ๕ ส่วนหลักคือ

- ส่วนบัญชาการ (Command)
- ส่วนวางแผน(Planning)
- ส่วนปฏิบัติการ(Operation)
- ส่วนสนับสนุน(Logistics)
- ส่วนงบประมาณ(Finance)



ภารกิจห้าหน่วยหลัก



Command

: เราต้องทำอะไร?

Planning/Intelligent : ขณะนี้เกิดอะไรขึ้น? อะไรคือสิ่งจำเป็นที่ต้องทำ?

Operations

: เราต้องปฏิบัติการอย่างไร?

Logistics

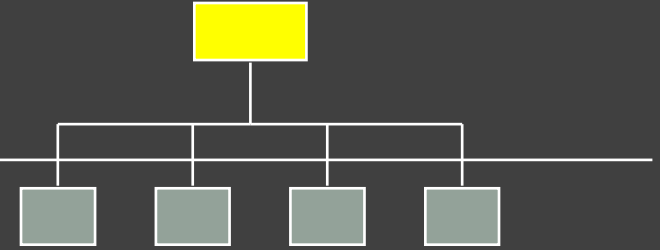
: เราจะสนับสนุนอย่างไร?

Finance/Admin

: เราจะบันทึกและใครเป็นผู้จ่ายค่าดำเนินการ?

สรุป: ใครทำ ใครช่วย ใครจ่าย

ภารกิจห้าหน่วยหลัก



Command : เราต้องทำอะไร?

Planning/Intelligent : ขณะนี้เกิดอะไรขึ้น? อะไรคือสิ่งจำเป็นที่ต้องทำ?

Operations : เราต้องปฏิบัติการอย่างไร?

Logistics : เราจะสนับสนุนอย่างไร?

Finance/Admin : เราจะบันทึกและใครเป็นผู้จ่ายค่าดำเนินการ?

หน้าที่ของ Incident Commander

บังคับบัญชาและรับผิดชอบต่อภารกิจ.

ดูแลให้เกิดความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงาน.

ปกป้องชีวิต สุขภาพ และสิ่งแวดล้อมของชุมชน

เป็นผู้ให้ข้อมูลข่าวสารต่อภายในและภายนอกหน่วยงานตลอดจนสาธารณชน

ประสานงานกับหน่วยงานอื่นๆ

ไม่จำเป็นต้องเป็นผู้บังคับบัญชาสูงสุดของหน่วยงาน

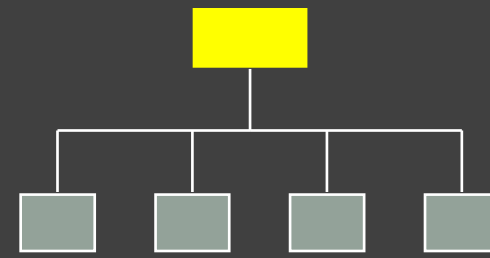
ผู้ช่วยผบ.เหตุการณ์



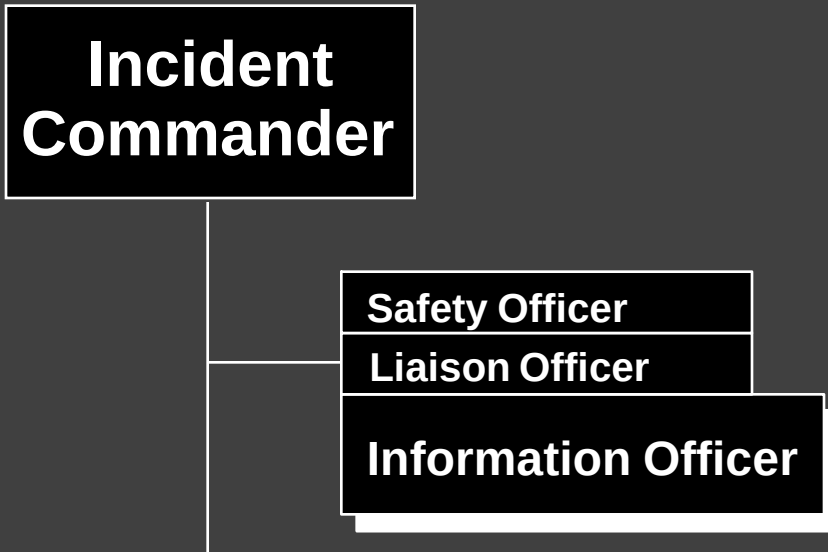
Public Information Officer

Safety Officer

Liaison Officer

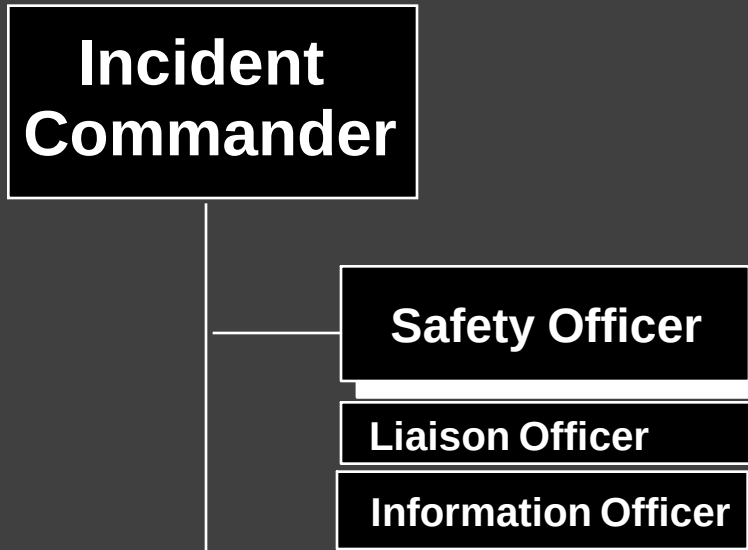
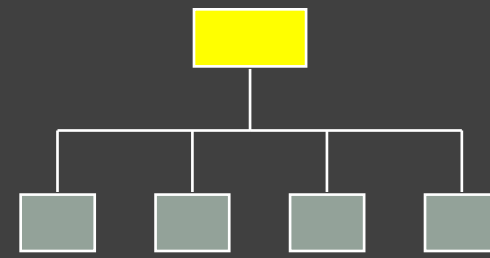


Information Officer



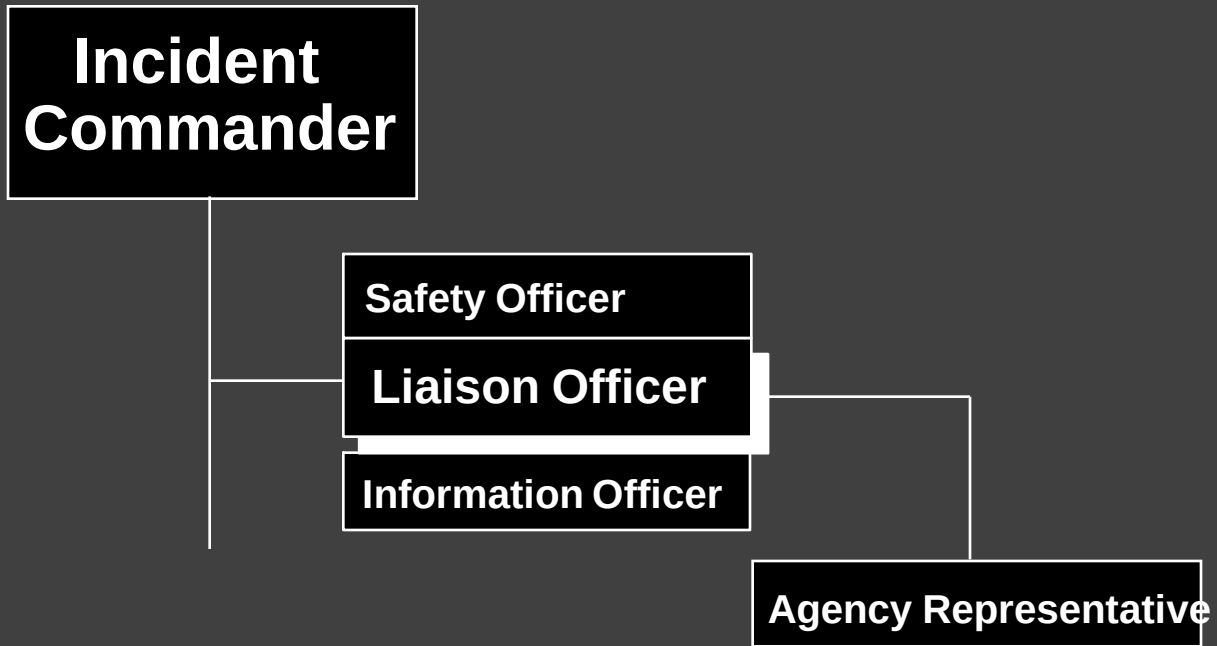
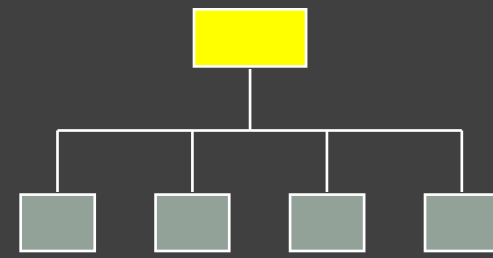
- เป็นผู้รับผิดชอบต่อข่าวสารสาธารณะ

Safety Officer



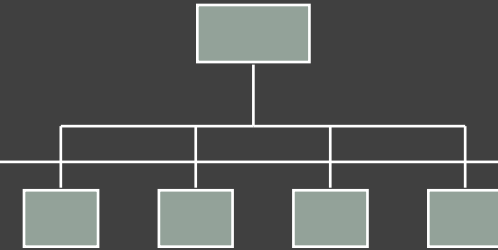
- ประเมินและติดตามสถานการณ์เพื่อความปลอดภัย
- มีอำนาจยับยั้งการปฏิบัติงานที่อาจก่อให้เกิดอันตราย

Liaison Officer



- เป็นผู้ประสานงานหลักกับหน่วยงานอื่นๆ

ภารกิจห้าหน่วยหลัก



Command

: เราต้องทำอะไร?

Planning/Intelligent : ขณะนี้เกิดอะไรขึ้น?

อะไรคือสิ่งจำเป็นที่ต้องทำ?

Operations

: เราต้องปฏิบัติการอย่างไร?

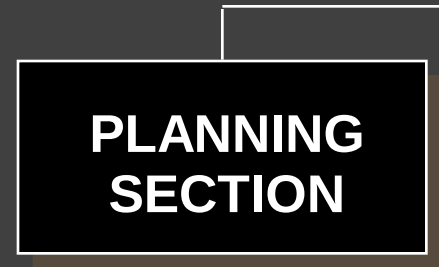
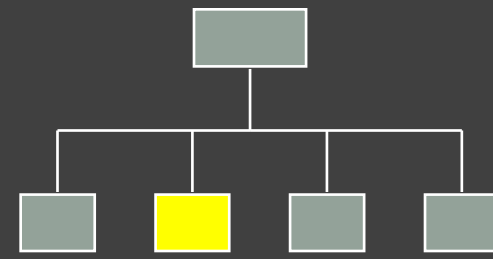
Logistics

: เราจะสนับสนุนอย่างไร?

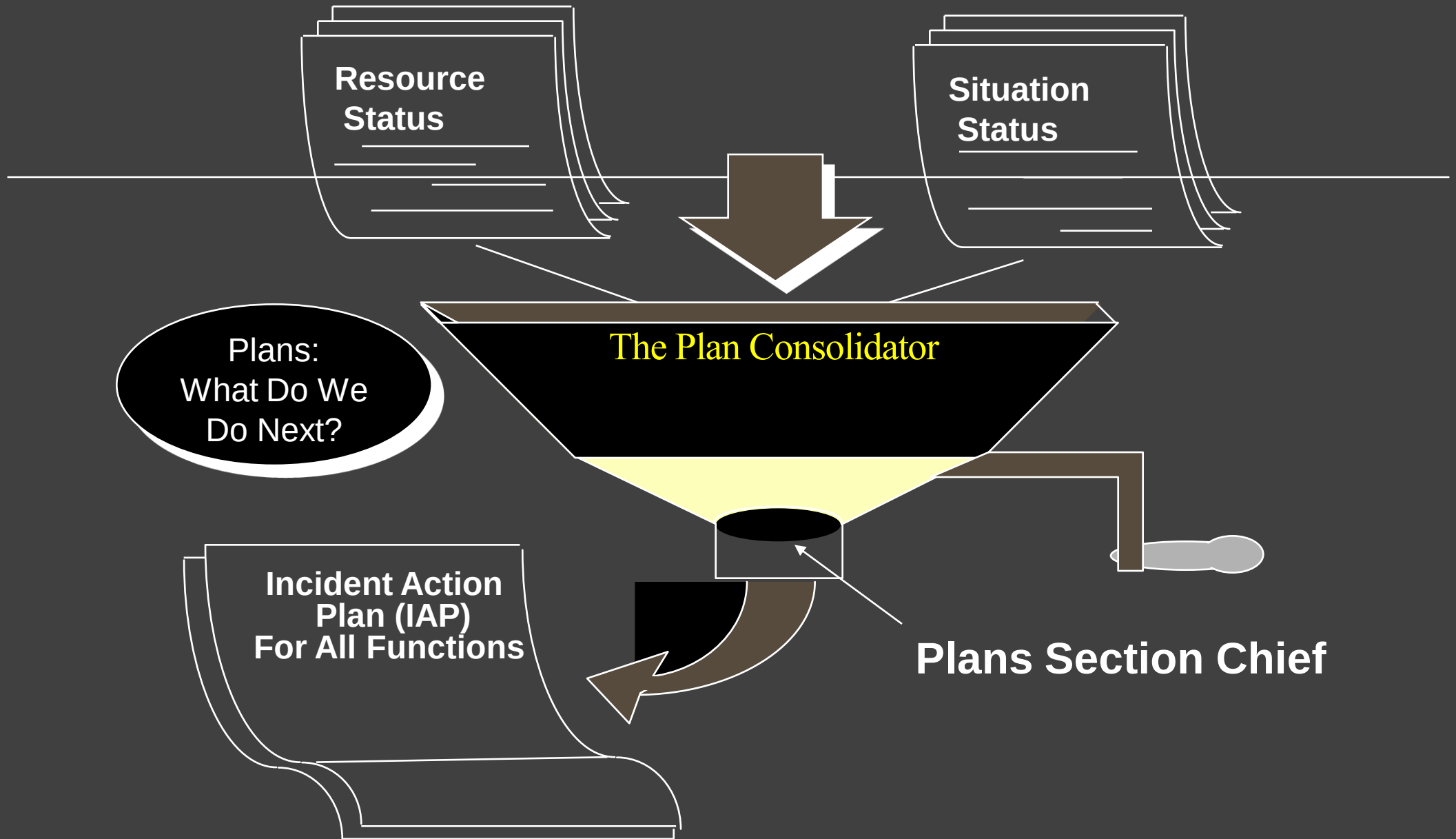
Finance/Admin

: เราจะบันทึกและใครเป็นผู้จ่ายค่าดำเนินการ?

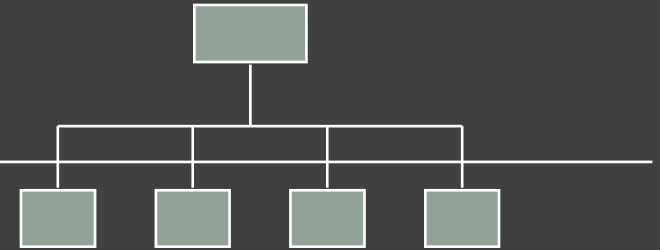
Planning Section



- ช่วยเหลือการตัดสินใจของผบ. เหตุการณ์
- ให้ข้อมูลเพื่อประเมินติดตามภารกิจและเป้าหมาย
- ใช้ข้อมูลเพื่อการวางแผน
- ให้ข้อมูลเพื่อการประเมินทบทวน



ภารกิจห้าหน่วยหลัก



Command

: เราต้องทำอะไร?

Planning/Intelligent : ขณะนี้เกิดอะไรขึ้น? อะไรคือสิ่งจำเป็นที่ต้องทำ?

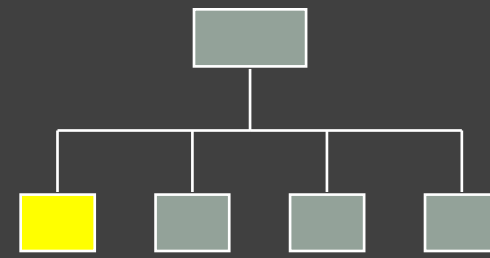
Operations : เราต้องปฏิบัติการอย่างไร?

Logistics

: เราจะสนับสนุนอย่างไร?

Finance/Admin

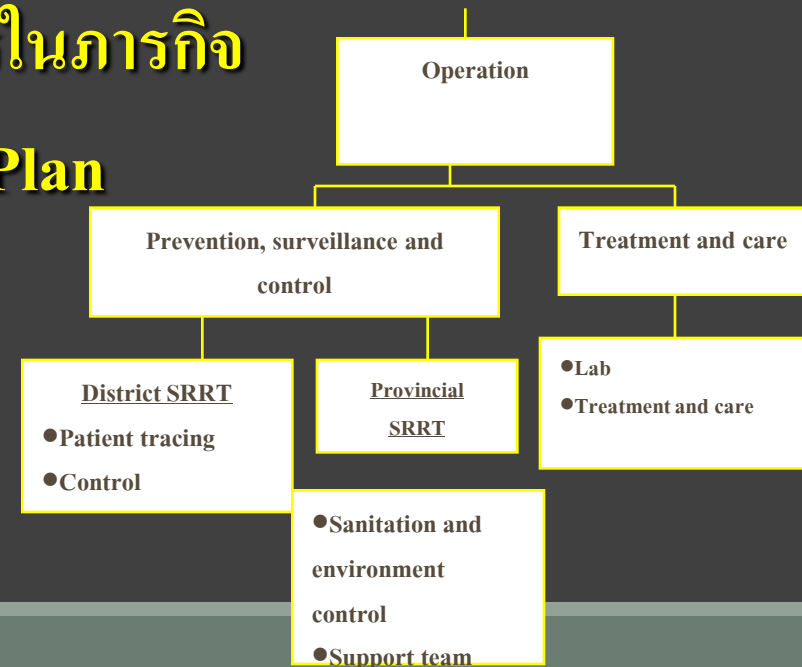
: เราจะบันทึกและใครเป็นผู้จ่ายค่าดำเนินการ?



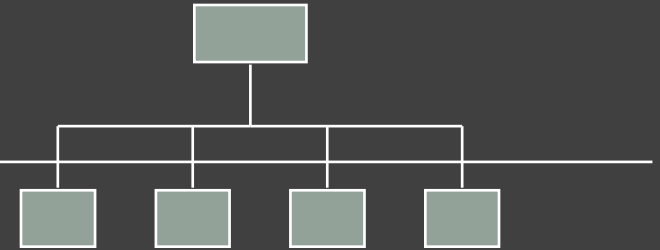
Operations Section

OPERATIONS SECTION

- เป็นผู้รับผิดชอบต่อการปฏิบัติการในภารกิจ
- ดำเนินงานตาม Incident Action Plan



ภารกิจห้าหน่วยหลัก



Command

: เราต้องทำอะไร?

Planning/Intelligent : ขณะนี้เกิดอะไรขึ้น? อะไรคือสิ่งจำเป็นที่ต้องทำ?

Operations

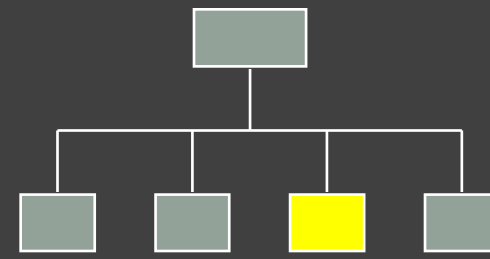
: เราต้องปฏิบัติการอย่างไร?

Logistics

: เราจะสนับสนุนอย่างไร?

Finance/Admin

: เราจะบันทึกและใครเป็นผู้จ่ายค่าดำเนินการ?



Logistics Section

ภารกิจ

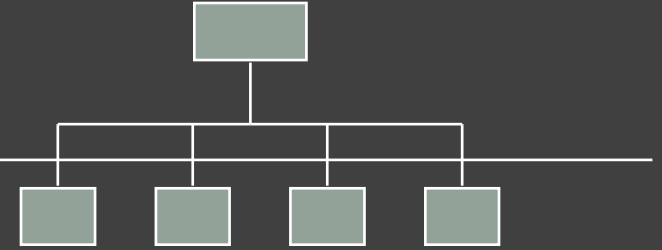
สนับสนุนทรัพยากรทุกประเภท

- บุคลากร
- ทรัพยากรสนับสนุนอื่นๆ
- ดูแลการกินการอยู่ การรักษาพยาบาลแก่เจ้าหน้าที่
- พาหนะ

**Logistics
Section**

Sustains the emergency operations

ภารกิจห้าหน่วยหลัก



Command : เราต้องทำอะไร?

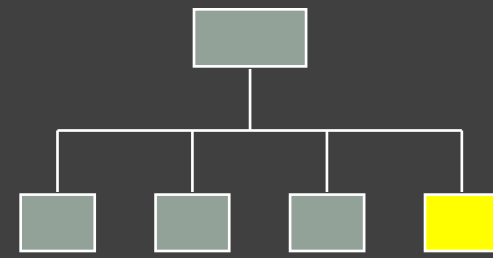
Planning/Intelligent : ขณะนี้เกิดอะไรขึ้น? อะไรคือสิ่งจำเป็นที่ต้องทำ?

Operations : เราต้องปฏิบัติการอย่างไร?

Logistics : เราจะสนับสนุนอย่างไร?

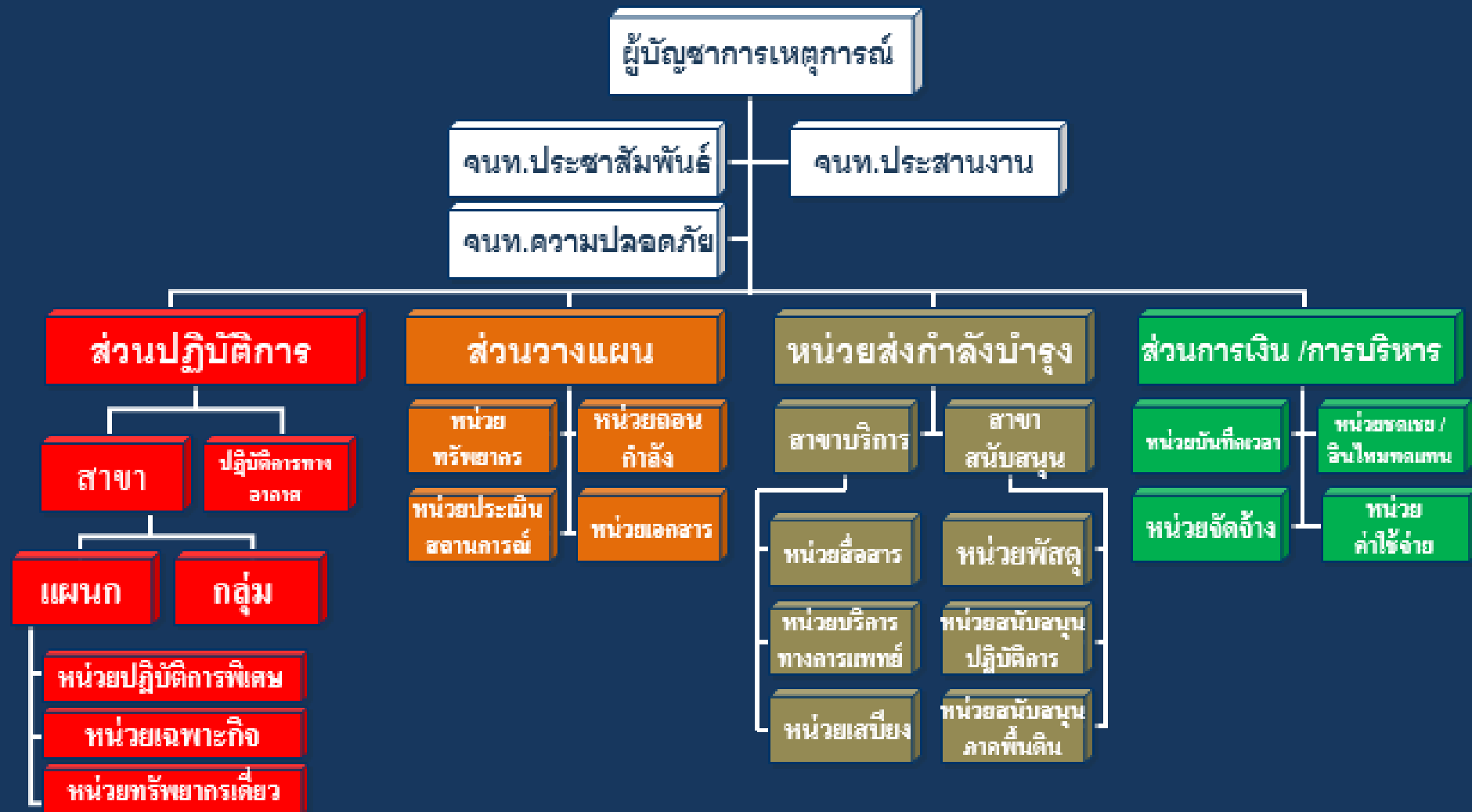
Finance/Admin : เราจะบันทึกและใครเป็นผู้จ่ายค่า
ดำเนินการ?

Finance Section



- ภารกิจ
 - ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน
 - การวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย
 - การเงินการบัญชี
- จำเป็นเฉพาะกรณีเหตุการณ์ใหญ่ๆ





โครงสร้างระบบบัญชาการในสถานการณ์สาธารณภัยที่ประกาศตามกระทรวงสาธารณสุข

